

## Datenschutzerklärung

Die Webseite [unter *www.creditlinks.de* und *app.creditlinks.de*] wird Ihnen durch die CreditLinks GmbH („CreditLinks“ oder „wir“) bereitgestellt. Im Folgenden möchten wir Sie über die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten in Verbindung mit der Nutzung unserer Webseite informieren.

### Informationen zum Verantwortlichen

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist die CreditLinks GmbH, Techquartier, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt am Main. Weitere Informationen können dem Impressum unserer Webseite entnommen werden.

### Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene und verhaltensbezogene Daten in Verbindung mit der rein informatorischen Nutzung unserer Webseite, der Nutzung des Kontaktformulars und erweiterte Leistungen nach erfolgreicher Registrierung. Des Weiteren nutzen wir im Rahmen unserer Webseiten Cookies, um die Nutzung unseres Angebotes sicherer zu gestalten, zu analysieren und zu optimieren, was in einem separaten Abschnitt weiter unten beschrieben wird.

#### Rein informatorischer Besuch unserer Webseite

Der Zugriff auf unsere Webseiten und der Abruf von Daten wird in sogenannten Logfiles dokumentiert. Wenn Sie unsere Webseite aufrufen, werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Webseite gesendet. Diese Informationen werden in einem sogenannten Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur Löschung gespeichert: IP-Adresse des anfragenden Rechners, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Name und URL der abgerufenen Datei, Webseite, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL), verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Die Dokumentation dient insbesondere systemischen bzw. statistischen Auswertungen und hilft uns bei der Abschirmung gegen Missbrauch, Betrug und unrechtmäßige Nutzung. Diese Logfiles werden jedoch getrennt von personenbezogenen Informationen unter einem Pseudonym gespeichert und lassen keine Rückschlüsse auf Ihre Person zu.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

## Nutzung des Kontaktformulars

Bei Fragen und Anfragen jeglicher Art bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit uns über ein auf der Webseite bereitgestelltes Formular Kontakt aufzunehmen. Dabei ist die Angabe Ihres Namens und einer gültigen E-Mail-Adresse erforderlich, damit wir wissen, von wem die Anfrage stammt und um diese beantworten zu können.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung.

Die für die Benutzung des Kontaktformulars von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage gelöscht.

### Nutzung weiterer Leistungen unserer Webseite:

Nach erfolgreicher Registrierung und Erstellung eines Nutzerkontos bieten wir Nutzern die Möglichkeit, weitere Leistungen (der "Dienst") zu nutzen. Für die Erstellung eines Nutzerkontos ist die Angabe des Vor- und Nachnamens, der E-Mail-Adresse, der Name der Firma, der Telefonnummer und des Geschlechtes erforderlich, damit wir wissen, von wem die Anfrage stammt und für Sie ein Nutzerkonto erstellen können.

Die für die Registrierung von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden gespeichert und erst mit der Löschung des Nutzerkontos gelöscht.

Zur Realisierung unseres Angebots und der Erfüllung unserer Pflichten gegenüber unseren Kunden speichern und verarbeiten wir zudem weitere personenbezogene Daten eines eingeloggten Nutzers im Zusammenhang mit dessen Nutzung unseres Dienstes wie folgt:

- wie auch bei der rein informatorischen Nutzung der Webseite wird der Zugriff nach erfolgreicher Registrierung in sogenannten Log-Files dokumentiert. Um die gewünschte Sicherheit und damit die gewünschte Funktionalität des angebotenen Dienstes zu gewährleisten, werden in diesen Log-Files zusätzlich der Vor- und Nachname des Nutzers, die Firma des Nutzers und die E-Mail-Adresse gespeichert.

- Unser Dienst umfasst zudem den Download von Dateien. Bei jedem Download eines Dokuments, speichern wir den Vornamen, Nachnamen, die E-Mail-Adresse und die Firma als separate Kopie des heruntergeladenen Dokuments, um die Zugriffshistorie auf Dokumente zu speichern und damit die gewünschte Funktionalität des Dienstes zur Verfügung zu stellen.

- Technische Fehler, die während der Nutzung des Dienstes auftreten, dokumentieren wir und speichern dabei personenbezogene Daten, um die notwendigen Informationen dieses Fehlers zu sammeln, die Informationen an unsere Entwickler innerhalb der EU weiterzuleiten und wenn möglich zu beheben.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Registrierung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung. Rechtsgrundlage für weitere Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO (berechtigtes Interesse).

## **Cookies**

Die durch die CreditLinks GmbH betriebene Webseite verwendet sogenannte Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte durch den von Ihnen verwendeten Browser gespeichert werden. Es handelt sich dabei nicht um Programme, die in das System des Benutzers eindringen und dort Schaden anrichten können. Cookies bei CreditLinks enthalten Informationen, die außerhalb der CreditLinks-Angebote keine Bedeutung haben. Mit Hilfe von Cookies kann CreditLinks analysieren, wie Nutzer unsere Webseite benutzen. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben eine bestimmte Zeitspanne auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen und Ihr Verhalten zu analysieren (sog. persistente Cookies). Sitzungs-Cookies werden verwendet, um die gewünschte Funktionalität der Seite herzustellen und diese stetig zu analysieren. Persistente Cookies werden verwendet, um uns zu ermöglichen, Sie bei einem erneuten Besuch auf unserer Seite automatisch zu erkennen. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit gelöscht.

Rechtsgrundlage für die Nutzung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO (berechtigtes Interesse).

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Die Hilfeseiten der meisten Browser erklären Ihnen, wie Sie Ihren Browser wie vorstehend beschrieben einstellen können. Ferner erfahren Sie dort in der Regel auch, was Sie tun müssen, damit Ihr Browser Sie über den Erhalt eines neuen Cookies informiert und wie Sie sämtliche erhaltenen Cookies ausschalten oder löschen. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern: Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Webseitens vollumfänglich werden nutzen können.

## **Google Analytics**

Unsere Webseite nutzt Google Analytics bzw. Google Universal Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend "Google"). Google Analytics verwendet Cookies, die uns eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Webseiten werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite, also CreditLinks, wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nut-

zung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten auf der Webseite zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung der Webseite und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Betreiber der Webseite zu erbringen. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten. Die IP-Adressen werden anonymisiert, so dass eine Zuordnung zu Ihrer Person nicht möglich ist. Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Im Zusammenhang mit der Nutzung von Google Analytics werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt. Diese pseudonymisierten Nutzungsprofile werden ohne eine gesondert zu erteilende, ausdrückliche Einwilligung nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt, auch nicht mit der von Ihrem Browser übermittelten IP-Adresse.

Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google Analytics ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO (berechtigtes Interesse).

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz bei Google Analytics finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>.

## Formspree

Unsere Webseite nutzt Formspree, einen Webdienst der Webseite <https://formspree.io> (nachfolgend "Formspree"). Um Ihnen die Funktionalität des Kontaktformulars zur Verfügung zu stellen, senden wir Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Vornamen und Nachnamen an Formspree. Diese Daten werden dort verarbeitet, gespeichert und an die CreditLinks GmbH per Mail an [info@creditlinks.de](mailto:info@creditlinks.de) weitergegeben. Außerdem werden von Formspree unter anderem weitere Daten wie Ihre IP-Adresse, Ihr Typ des Browsers, die Domain der Webseite, das Datum und die Zeit des Zugriffs erhoben, um die gewünschte Funktionalität des Kontaktformulars bereitzustellen. Eine detaillierte Übersicht der erhobenen Daten finden Sie hier: <http://docs.formspree.io/files/terms.pdf>. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Formspree ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO (berechtigtes Interesse). Es werden personenbezogene Daten in die USA übertragen. Die Verarbeitung, Weitergabe und Speicherung der Daten ist von Formspree in dem folgenden Dokument zusammengefasst: <http://docs.formspree.io/files/terms.pdf>.

## Sentry.io

Unsere Webseite nutzt Sentry.io, einen Webdienst der Functional Software, Inc. dba Sentry, 1 Baker Street, Suite 5B, San Francisco, CA 94117, USA (nachfolgenden "Sentry").

Wir nutzen Sentry, um es unseren Entwicklern zu ermöglichen, Fehler in jeder Phase des Produktlebenszyklus zu beheben. Wir senden die IP-Adresse, den Benutzernamen und die E-Mail-Adresse des eingeloggtten Nutzers, bei dem der Fehler auftritt, an Sentry. Die Funktionen von Sentry helfen uns, Fehler im Kontext der Entstehung zu identifizieren und zu beheben und geben uns die Möglichkeit, zu entscheiden, wann ein Fehler behoben oder ein Rollback der CreditLinks Webseite durchgeführt werden muss.

Rechtsgrundlage für die Nutzung von Sentry.io ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO (berechtigtes Interesse). Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz bei Sentry finden Sie unter <https://sentry.io/legal/terms/1.0.0/>, <https://sentry.io/legal/privacy/2.0.0/> und <https://sentry.io/legal/dpa/1.0.0/>.

## Slack

Unsere Webseite nutzt Slack, einen Webdienst der Slack Technologies, Inc., 500 Howard Street, San Francisco, CA 94105, USA (nachfolgend "Slack"). Um Ihnen die Funktionalität des Kontaktformulars zur Verfügung zu stellen, senden wir Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Vornamen und Nachnamen an Slack. Diese Daten werden dort gespeichert.

Rechtsgrundlage für die Nutzung von Slack ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO (berechtigtes Interesse). Da in dem vorliegenden Fall personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Slack dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://slack.com/intl/de-de/privacy-shield-notice>.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz bei Slack finden Sie unter <https://slack.com/intl/de-de/privacy-policy#retention> und <https://slack.com/intl/de-de/terms-of-service/api>.

## Cookiebot

Unsere Webseite nutzt Cookiebot, einen Webdienst der Cybot A/S Havnegade 39, 1058 Kopenhagen in Dänemark (nachfolgend "Cookiebot"). Sofern Sie als Endnutzer eine Zustimmung zu diesem Dienst abgeben, werden die folgenden Daten automatisch bei Cybot protokolliert:

- Die IP-Nummer des Endnutzers in anonymisierter Form (die letzten drei Ziffern werden auf ,0' gesetzt).
- Datum und Uhrzeit der Zustimmung.
- Benutzeragent des Browsers des Endnutzers.
- Die URL, von der die Zustimmung gesendet wurde.
- Ein anonymer, zufälliger und verschlüsselter Key.
- Der Einwilligungsstatus des Endnutzers, der als Nachweis der Zustimmung dient.

Der Schlüssel und der Zustimmungsstatus werden auch in Ihrem Browser Cookie "CookieConsent" gespeichert, sodass die Webseite Ihre Zustimmung bei allen nachfolgenden

Seitenanfragen und zukünftigen Endnutzer-Sitzungen für bis zu 12 Monate automatisch lesen und befolgen kann. Der Key wird für den Nachweis der Einwilligung und für eine Option verwendet, mit der überprüft wird, ob der in Ihrem Browser gespeicherte Zustimmungstatus mit der ursprünglichen Zustimmung, die an Cybot übermittelt wurde, übereinstimmt.

Nähere Informationen zum Datenschutz bei Cookiebot finden Sie unter <https://www.cookiebot.com/de/privacy-policy/>.

## **Mailgun**

Unsere Webseite nutzt Mailgun, einen Webdienst der Mailgun Technologies, Inc., 535 Mission St., San Francisco, CA 94105 (nachfolgend "Mailgun"). Sofern Sie sich als Endnutzer bei CreditLinks registrieren, werden die von uns erstellten E-Mails von Mailgun verarbeitet und versendet.

Mailgun erstellt, versendet und protokolliert Mails im Auftrag der CreditLinks GmbH an deren registrierte Nutzer, um diese über Neuigkeiten auf der Plattform zu informieren (keine Newsletter). Durch die Benutzung der Webseite werden die IP-Adresse, der Benutzeragent des Browsers, Betreff und Inhalt der Email, Datum der Email, den Vor- und Nachnamen, sowie die E-Mail-Adresse an einen Server von Mailgun in die USA übertragen und dort gespeichert. Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite, also CreditLinks, wird Mailgun diese Informationen benutzen, um Nutzer im Namen von CreditLinks zu kontaktieren, zu informieren und über die Aktivitäten anderer Nutzer zu benachrichtigen. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten. Für die Fälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Mailgun dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>, <https://www.privacyshield.gov/list>.

## **Weitergabe personenbezogener Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur dann an Dritte weitergegeben, wenn Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben, die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben, für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir uns neben den in dieser Datenschutzerklärung genannten Dienstleistern die Nutzung weiterer Dienstleister vorbehalten.

## **Übermittlung in ein Drittland**



Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland außerhalb der EU/EEA findet nur statt, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen. Gegenwärtig findet nur im Zusammenhang mit der Nutzung der oben genannten Dienstleister (teilweise, wie jeweils dargestellt) eine Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland (USA) statt .

## **Ihre Rechte**

Sie haben ein Recht auf Auskunft sowie – unter bestimmten Voraussetzungen – auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung bzw. Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie auf Datenübertragbarkeit.

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Gegenwärtig nutzen wir die von Ihnen übermittelten Daten aber nicht für Direktwerbung.

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung allerdings nicht berührt.

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

Bitte nutzen Sie zur Geltendmachung Ihrer Rechte uns gegenüber die Angaben unter dem Abschnitt Kontakt.

## **Kontakt**

Für Auskünfte und Anregungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Kontaktieren Sie uns hierzu gerne unter [info@creditlinks.de](mailto:info@creditlinks.de) oder CreditLinks GmbH, Techquartier, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt am Main.